



אגף טיקיפה 100 לב



- בלמ"ס -

מטא"ר / אגף תמיכה לוגיסטית
מחלקת רכישות ומכירות
מדור רכש אמצעים
י"ג תשרי תשפ"ו
05 אוקטובר 2025

מכרז 155/2025 בנושא רכישה ברשתות אופנה מסוגים שונים

עדכון מס' 2

א. כלל העדכונים במסמכי המכרז מסומנים בצבע **צהוב**.

ב. יובהר כדלקמן:

- (1) כל ההבהרות, השינויים והתיקונים האמורים בעדכון זה, יחשבו כאילו נכללו במסמכי המכרז מלכתחילה.
- (2) אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים בעדכון זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.
- (3) אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם משטרת ישראל או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הם כמפורט בעדכון זה בלבד ובעדכונים נוספים שיצאו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיצאו.
- (4) האמור בעדכון זה אינו משנה או גורע מהאמור במסמכי המכרז אלא אם נאמר במפורש אחרת.



אג'סטיקה 100 לב



- בלמ"ס -

ג. להלן מענה לפניות שהתקבלו:

מס"ד	פרק	סעיף	שאלה	תשובה
1	א'	1.5.4	אתר סחר מקוון – נבקש לוודא שאין חובה לכלול בהצעה (בנוסף לרשת) גם את אתר הסחר המקוון של המציע. האם מי שניגש למכרז והוא בעל רשת אופנה אחת, האם הוא מחוייב גם להציע הצעה לאתר הסחר המקוון או שזה רק אופציה?	הגשת הצעה לאתר סחר מקוון תהא בהתאם לשיקול דעת המציע וכמוגדר בפרק ב', סעיף 6.8.5.
2			כיצד מזהים את הזכאים? (ניתן למימוש באמצעות כרטיס דיגיטלי וכן הטבות ניתנות גם לבן משפחה).	סעיף 10.6.4 בפרק ג' עודכן.
3	א'	1.5.7	נבקש לדעת למה הכוונה "כל אוכלוסייה אחרת נוספת שתוגדר על ידי המזמין". נבקש לדעת למה הכוונה בכך שהנכם יכולים להוסיף זכאים ללא הגבלה.	במהלך ההתקשרות יכולות לקום אצל המזמין אוכלוסיות נוספות זכאיות. דוגמה: במכרז הנוכחי משטרת ישראל הגדירה את אוכלוסיית אנשי כיתות הכוננות (שתחת אחריות משטרת ישראל) כאוכלוסייה נוספת.



אג'סטיקה 100 לב



- בלמ"ס -

מס"ד	פרק	סעיף	שאלה	תשובה
4	א'	1.5.10.3	הפחתת כמות נקודות – נבקש לוודא האם בחשבון הסופי, יש להפחית את כמות הנקודות בהתאם לסכום התשלום בפועל (לאחר הפחתת אחוז ההנחה), כך גם בעת מימוש נקודות וירטואליות.	כן, סך התשלום בקופה יהווה את סך הנקודות שיופחתו (אישיות/מדים/וירטואליות).
5	א'	1.5.10.5.4	נקודות מדים – נבקש לוודא שסוג הנקודות לא רלוונטי לנו. אולם, במקרה האמור בסעיף זה ("עם זאת"), האם יוגדר מק"ט פריטים בתיאום?	בשלב זה לא ניתן להחריג ו/או להגדיר רלוונטיות. ככל ויוחלט על ידי המזמין להגדיר פריטים שיירכשו באמצעות נקודות מדים, ההגדרה תהא באמצעות מק"ט הפריט ובתיאום עם הרשת.
6			מדוע מחלקות כמו בגדי ים, כלי בית, אביזרי אופנה ומזוודות שניתן היה בעבר לרכוש באמצעות נקודות אישיות הוחרגו וכעת לא ניתן?	הסעיף עודכן. כמו כן, ניתן להציע הצעה עבור צרכנות נוספת על גבי נספח ב'3 ובהתאם להגדרות המכרז.
7	א'	1.5.10.6.5	מה המוצרים המוגדרים כציוד טקטי ללוחמים?	ציוד טקטי הינו מכלול פריטים (אביזרים ואמצעים) הנלווים לציוד הלחימה של הלוחם (נשק, תחמושת, קשר, אופטיקה וכיוצ"ב) והמיועדים לתמוך בביצוע משימות מבצעיות. דוגמה: תיקים, נרתיקים, כובעים, ביגוד מנדף, כפפות וכיוצ"ב.
8			האם ניתן להחריג מוצרי בישום, טואלטיקה וקוסמטיקה מביצוע רכישות באמצעות נקודות אישיות?	הבקשה נדחתה, אין שינוי בנוסח הסעיף.



אויסטיקפ 100 לב



- בלמ"ס -

מס"ד	פרק	סעיף	שאלה	תשובה
9	א'	1.5.10.7.1	אמצעי תשלום אחר – נבקש להבהיר כי תשלום באמצעות נקודות וירטואליות יתאפשר בתשלום באמצעי התשלום הבאים בלבד: אשראי, שיק, ומזומן.	הבקשה מתקבלת, ראו עדכון הסעיף.
10	א'	1.6.4	נבקש לדעת מדוע יש הבחנה בין הצעה של עד חמש רשתות לבין הצעה של שש רשתות או יותר. כמו גם שנבקש לדעת כיצד מוגדרת רשת.	ההבחנה משקפת התאמה בין דרישות המכרז למאפייני השוק השונים. הגדרת רשת מפורטת בפרק א', סעיף 1.5.2.
11	א'	4.2.6.5	סוג נקודה חדש – נבקש להבהיר שלא יהיה בכך כדי להוסיף על תנאי ההתקשרות שהוסכמו במסגרת המכרז.	הבקשה נדחית, אין שינוי בנוסח הסעיף. בהתאם למסמכי המכרז ובין היתר בהתאם לקבוע בסעיף 1.5.10.4, למזמין שמורה הזכות להוסיף/להפחית כמות נקודות וסוגי נקודות.
12	א'	4.2.6.6.4	להסרת ספק, לא ניתן לשלם באמצעות תווי קנייה המגלמים הנחה, קופונים, נקודות מועדון לקוחות שבבעלות המציע – להלן יכונה "מועדון המציע".	הבקשה מתקבלת, ראו עדכון הסעיף.



אג'סטקפ100 לב



- בלמ"ס -

מס"ד	פרק	סעיף	שאלה	תשובה
13	א'	4.2.6.7	במכרז הקודם הושקע הרבה כסף על מנת לעמוד בהתממשקות של הקופות פריורטי ריטל למוליטפאס. אנו רואים שבמכרז הזה ישנה התממשקות חדשה נוספת. אנחנו מעוניינים לדעת מה העלויות הנוספות שיהיו לחברה על מנת להתממשק? הרי מה שמבקשים בסעיף זה שהלקוח מקבל חשבונית במקום ובמידה ורוצה העתק יוכל לפנות אלינו ונדאג תמיד להנפיק העתק. בנוסף, בסוף חודש אין בעיה להעביר את כל העסקאות במרוכז.	אין למשטרת ישראל יכולת לאמוד את העלות. עלות פיתוח תהא על חשבון הזוכה בלבד כמוגדר בסעיף 4.2.11. יובהר כי סעיף 4.2.6.7 מגדיר כי בכל עסקה, הקופה תעביר את נתוני העסקה המפורטים בסעיף לשרת חברת מוליטפאס.
14	א'	4.2.6.7.3.3	הזנת מק"ט – כיצד נעשה בין הצדדים? האם מחליטים על "מפרט" הפריטים/מק"טים? כיצד נעשה בפועל? האם ביחס לכל הפריטים המוסכמים במסגרת ההתקשרות?	מדובר במק"ט הפריט ברשת בהתאם להחלטת הרשת. הדרישה הינה לצורך זיהוי חד ערכי של הפריט בעסקה.
15	א'	4.2.6.9.2	זיהוי אוכלוסייה בקופה, מה הכוונה?	תשומת לב לפרק א', סעיף 1.5.7. דוגמאות שונות של אוכלוסיות: שוטרים, שוטרים גמלאים, סוהרים, סוהרים גמלאים, לוחמים.
16	א'	4.2.9	אחריות הזוכה – כיצד האחריות הזו באה לידי ביטוי? הכוונה לאפשר מימוש של הנקודות ברשת?	הכוונה היא שעל הזוכה מוטלת האחריות לספק לזכאי את השירות כמוגדר במכרז בעת ביצוע רכישה.



אג' סטיק 100 לב



- בלמ"ס -

מס"ד	פרק	סעיף	שאלה	תשובה
17	א'	4.2.12.1	מהו המועד לתחילת הפעילות בפועל במקרה של זכייה?	תחילת הפעילות בפועל מתוכננת לתאריך 1.1.2026. יחד עם זאת, הזוכה יקבל הודעה על מועד התחלת הפעילות בפועל בהתאם לשיקול דעתה של משטרת ישראל בלבד. בכל מקרה, תחילת הפעילות תהא בכפוף לעמידה בסעיף 4.2.12.3 בפרק א'.
18	א'	4.3	נבקש להוסיף שרישיון עסק יחול ככל שהמציע יידרש לכך לפי הוראות הדין.	הבקשה נדחית, אין שינוי בנוסח הסעיף. הדרישה בסעיף הינה עבור "רישיון עסק כדין..."
19	א'	4.4.11-4.4.9	אישורים נדרשים – האם אכן נדרש לכל עובד ברשת? האם ניתן רק מנהלים? כאשר באחריות החברה להעביר את הדרישות לעובדים ברשת? בשל רגישות המידע, נבקשכם לבחון את הדרישות ביחס למידע הנדרש כלל וכן בשל תחלופה ו/או כמות העובדים בפרט.	לאחר קביעת הזוכה תחליט משטרת ישראל מי העובדים הרלוונטיים.
20			כל עובדי הרשת עוסקים במתן השירותים נושא המכרז, מעל 1,500 עובדים. האם אתם אכן מתכוונים שכל העובדים יהיו מצוידים מאישור היחידה לביטחון מידע? במידה והתשובה חיובית. הכוונה שלכם היא לנהל את כל כח האדם בחברה?	



אג'סטיקה 100 לב



- בלמ"ס -

מס"ד	פרק	סעיף	שאלה	תשובה
21	א'	4.4.13	מחיקת מידע בסיום התקשרות – נבקש שהמידע יימחק רק לאחר סיום ההתחשבות בין הצדדים והשלמת התחייבויות הצדדים.	הבקשה נדחית, אין שינוי בנוסח הסעיף.
22	א'	4.4.15	בקורות במתקני הזוכה – נבקש להבהיר שבקורות תהיינה בשעות הפעילות של הרשת, וככל שניתן בתיאום.	הבקשה מתקבלת, הסעיף עודכן.
23			נבקש מלבד ביקורת לקוח סמוי לתאם את הביקורות עם החברה, אחרת הדבר פוגע בניהול השוטף.	
24	א'	4.4.16	כל עובדי הרשת עוסקים במתן השירותים נושא המכרז, מעל 1,500 עובדים. האם אתם אכן מתכוונים שכל העובדים יחתמו על התחייבות לשמירת סודיות?	לאחר קביעת הזוכה תחליט משטרת ישראל מי העובדים הרלוונטיים.
25	ב'	6.8.5	נבקש לדעת מדוע מוצרי בישום וקוסמטיקה שונים ממוצרי צרכנות אחרים?	מדובר בפריטים בעלי מאפייני שוק שונים מהפריטים המנויים בסעיף 1.5.10.6.5.



אג'סטיקה 100 לב



- בלמ"ס -

מס"ד	פרק	סעיף	שאלה	תשובה
26	ב'	6.8.5.4	היה ולא נמלא סעיף מסוים בנספח ב'3, מוצרים אלו לא ירכשו באמצעות נקודות או שמוצרים אלו ירכשו בהנחה המקסימלית? הסעיף אינו ברור.	סעיף 10.7 בפרק ג' מגדיר את גובה ההנחה שתינתן בעת רכישת פריטים המפורטים בסעיף. ככל ומציע לא יגיש הצעה כלל על גבי נספח ב'3, עדיין אחוז ההנחה בעת הרכישה יהיה כמוגדר בסעיף 10.7.
27	ב'	7.1	רק סניף אילת של הרשת מוגדר כעוסק רשום באילת. מדובר באותה חברה עם ח.פ. זהה. האם לזו הכוונה?	השאלה לא מובנת בהקשר של סעיף 7.1. בכל מקרה, מציע שהינו עוסק רשום באילת יגיש את המסמכים הנדרשים לנושא זה על פי המוגדר במכרז.
28	ב'	7.11	האם עוסק מורשה באילת אינו חייב במע"מ?	המזמין יפעל על פי הדין בנושא זה.
29	ב'	7.12.1	רשימת חנויות – יש למחוק את "ואתרי סחר מקוון" (מופיע בהמשך הסעיף). המציע מבקש להבהיר כי חנויות הרשת לצרכי מכרז זה, הן החנויות שיופיע ברשימה, ובכל מקרה לא כולל ירידים זמניים.	אין דרישה בסעיף לצרף רשימה של אתרי סחר מקוון. הדרישה מוגדרת בסעיף 7.12.2 ורלוונטית, כמוגדר בסעיף, רק למציע המגיש אתר סחר מקוון על גבי נספח ב'3.



אג'סטיקה 100 לב



- בלמ"ס -

מס"ד	פרק	סעיף	שאלה	תשובה
30	ג'	10.1	פיצוי קבוע – יש להפחית את הסכום ל- 10 אש"ח (במקום 35 אש"ח). יש להוסיף מתן התראה מראש ובכתב לזוכה, ובתנאי שהוא לא תיקן/השלים התחייבותו. המשפט האחרון בסעיף: מהמילה "בנוסף" ועד הסוף – יימחק.	הבקשה נדחית, אין שינוי בנוסח הסעיף.
31	ג'	10.5	מימון/תקציב – מה המשמעות? שבשל קשיי תקציב לא תשלמו לנו? נבקש להוסיף זכות סיום לזכות הזוכה של 7 ימים במקרים כאמור.	הבקשה נדחית, אין שינוי בנוסח הסעיף. סעיף 10.5 עוסק בהזמנת השירותים, תנאי תשלום מוסדרים בסעיף 19.
32			נבקש לדעת מה קורה במצב בו בוצעו רכישות ואין תקציב ולפיכך גם אין הזמנה?	שאלה זו רלוונטית רק לרכש בנקודות אישיות/מדים. אחריות המזמין להפיק הזמנת רכש בהתאם לתקציב בפועל.
33	ג'	10.6.2	מחיר נמוך – נבקש לקבל הבהרה ביחס למחיר הנמוך, אם יש לי הטבה/מבצע למועדון מסויים של <u>צד ג'</u> , שזה המחיר הנמוך ביותר – האם ממחיר זה ייגזר המחיר של המוצר?	ככל הרשת מעניקה הטבה למועדון צד ג' שאינו רלוונטי לכלל הלקוחות ו/או ללקוחות החברים במועדון הרשת, הטבה זו (עבור צד ג') לא זו לא תהא רלוונטית לזכאים במסגרת מכרז זה.



אג'סטק 100 לב



- בלמ"ס -

מס"ד	פרק	סעיף	שאלה	תשובה
34	ג'	10.6.3	נבקש להחריג הצטרפות למועדון המציע ושימוש בו, טעינת כרטיסי מתנה. בנוסף, נבקש לקבל הבהרה האם על אף האמור, ניתן להחריג מוצרים/פריטים מסוימים?	הזכאים אינם מוגדרים כחברי מועדון אך יקבלו את הנחות המועדון. רכישה וטעינה של כרטיסי מתנה תהא בהתאם לכללים שיקבעו על ידי הרשת. בכל מקרה, לא תתאפשר החרגת פריטים מאחוז ההנחה המוצע וכמוגדר בסעיף.
35	ג'	10.6.4	בן משפחה – כיצד מזהים אותם? האם נכלל במסגרת הנקודות למימוש שלזכות בכל הכרטיס בפועל?	כן, הנקודות למימוש מוגדרות לכל כרטיס ללא קשר לזהות הרוכש.
36	ג'		נבקש לדעת מדוע הורי ואחי השוטר מהווים קרובים מדרגה ראשונה? כמו כן, נבקש לדעת איך אתם מונעים שימוש בהנחות זכאים למי שאינו קרוב מדרגה ראשונה של השוטר, וזאת בהתייחס לדרישתכם שהשוטר לא יהיה נוכח בקניה. לנו כחברה אין שום אפשרות למנוע את הדבר הזה.	הגדרת קרבה ראשונה הינה בהתאם להחלטת משטרת ישראל. הליך הזיהוי מוגדר בסעיף ואינו באחריות המזמין.
37	ג'	10.7.3	תחומי צרכנות נוספים – נבקש להבהיר כי במקרה זה המציע יבחר את הפריטים/מק"טים עליהם תינתן ההנחה ברכישה בנקודות וירטואליות.	הבקשה נדחית, אין שינוי בנוסח הסעיף.



אויסטיק 100 לב



- בלמ"ס -

מס"ד	פרק	סעיף	שאלה	תשובה
38	ג'	10.7.4.2	חנויות עודפים משתנות מעת לעת בהתאם לצרכי החברה, לרוב לפני סגירת החנות לקהל. לרוב לא נפתחת חנות חדשה במקום ולכן נבקש להוריד את הסעיף.	סעיף 10.7.4.1 מגדיר כי הכנסת חנות עודפים תהא בהתאם לבחירת הרשת . סעיף 10.7.4.2 מגדיר כי רשת המעוניינת להכניס למכרז חנות עודפים, חייב כי במקביל לכך תהא לרשת לפחות חנות שאינה עודפים.
39	ג'	10.7.5	אתר סחר מקוון – נבקש לוודא שאין חובה לכלול בהצעה (בנוסף לרשת) גם את אתר הסחר המקוון של המציע.	הגשת הצעה לאתר סחר מקוון תהא בהתאם לשיקול דעת המציע וכמוגדר בפרק ב', סעיף 6.8.5.
40	ג'	10.8.2.3	למה הכוונה מק"ט ייחודי שיזהה אותו כמוצר קו קופה?	הכוונה היא שניתן לזהות את המוצר כמוצר קו קופה.
41	ג'	10.10.1-10.10	הוספת אתר אינטרנט – נבקש לקבל הבהרה למקרה שהמציע יחליט להוסיף במועד מאוחר יותר את אתר האינטרנט של המציע, האם עליו להגיש ולקבוע כעת את אחוז ההנחה שיינתן על ידו ביחס לאתר ובהתאם למכרז? על מנת "לקבע" את אחוז ההנחה? אם כן, האם לציין כבר על גבי המכרז בעת הגשתו "ככל שיוחלט על ידי המציע להוסיף את אתר האינטרנט של המציע אחוז ההנחה הינו X%?"	בעת הוספת אתר הסחר המקוון, המציע יעדכן את עורך המכרז על גובה אחוז ההנחה המוצע. בכל מקרה, גובה אחוז ההנחה לא יפחת מהמוגדר במכרז.



אג'סטיקה 100 לב



- בלמ"ס -

מס"ד	פרק	סעיף	שאלה	תשובה
42	ג'	10.11.1	נבקש להחריג חנויות של זכיינים, הואיל והזכיינים מקיימים מערכת חשבונאית עצמאית ונפרדת מזו של החברה.	הבקשה נדחית, אין שינוי בנוסח הסעיף. ראו הבהרה בפרק ג', סעיף 10.6.1.
43	ג'	10.11.5	נבקש להבהיר כי מועדון המציע לא ייכלל לכל דבר ועניין במסגרת הצעת המציע ו/או זכייתו במכרז.	זכאים כהגדרתם במכרז אינם מוגדרים כחברי המועדון של הרשת אך יקבלו את ההנחות הניתנות לחבר המועדון של הרשת.
44	ג'	10.12, 10.12.3	נבקש להבהיר כי סעיף זה נתון לשיקול דעת המציע, ואין בכך כדי לחייבו.	הבקשה נדחית, אין שינוי בנוסח הסעיף. כל הצעת מבצע תועבר לאישור משטרת ישראל טרם פרסומה.
45	ג'	10.13.6	אמצעי תשלום במימוש נקודות וירטואליות, יתאפשר בתשלום באמצעי התשלום הבאים בלבד : אשראי, שיק, ומזומן.	הבקשה נדחית, אין שינוי בנוסח הסעיף. אין צורך להחיל החרגות נוספות על סעיף זה ומעבר למפורט במכרז ולמסמך עדכון זה.



אויסטיקע 100 לב



- בלמ"ס -

מס"ד	פרק	סעיף	שאלה	תשובה
46	ג'	10.14.6	ביטול עסקה/החזרות/החלפות: <u>החזרת נקודות בביטול עסקה</u> – נבקש לקבל הבהרה האם ניתן להחזיר "לכרטיס" נקודות בעת ביטול עסקה ואם כן תוך כמה זמן – האם בהתאם לדין? האם החזרת הנקודות היא מיידי? אם לא ניתן – האם תחול מדיניות החלפות? בהתאם נדרש להכפיף את הסעיף להוראות הדין, ובכלל זה תקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה). <u>החזרת נקודות "לכרטיס" בביטול עסקה שנעשתה באתר האינטרנט</u> – האם ניתן להחזיר נקודות לכרטיס ולזכות הזכאי – מבקש ביטול העסקה בנקודות חזרה? ואם לא ניתן לחזיר נקודות כאמור, כיצד מזכים את הזכאי? <u>מדיניות החלפות</u> – המדיניות שתחול היא בהתאם למדיניות החלפת המוצרים של כל רשת, כאשר בכל מקרה לא יינתן החזר כספי ו/או זיכוי בגין נקודות – אלא החלפה של מוצר בלבד. מוצרים שעל פי דין אין להחזירם (לדוגמה: הלבשה תחתונה), יחולו גם במקרה של תשלום ברשת ו/או באתר הסחר באמצעות נקודות ו/או בהתאם למכרז זה. מה הכוונה "בתיאום עם ספק הסליקה"?	כל ביטול עסקה או החלפת מוצרים תתבצע על פי הוראות הדין ובכלל זה תקנות הגנת הצרכן הרלוונטיות. במקרה של ביטול עסקה, הנקודות יוחזרו לכרטיס מיד עם ביטולה. ההחזרה תיעשה באמצעות הממשק המקוון מול ספק הסליקה. במקרה והעסקה שבוטלה התבצעה באמצעות נקודות וירטואליות, הנקודות יוחזרו לכרטיס מיד עם ביטולה כאמור וחלק התשלום שבוצע במזומן/כרטיס אשראי/שיק יוחזר לזכאי. במקרה של החלפת מוצר, ההחלפה תתבצע בהתאם למדיניות הרשת. ככל ולאחר ההחלפה נדרש לחייב/לזכות את הזכאי בנקודות, הדבר יעשה באופן מיידי עם ביצוע עסקת ההחלפה.



אג'סט'יק'פ'100'לב



- בלמ"ס -

מס"ד	פרק	סעיף	שאלה	תשובה
47	ג'	10.16	רכש ייעודי מרוכז – כללי – נבקש לקבל הבהרה האם במקרה כאמור נקבל מסמכי הצעה? הסדרה של התנאים המסחריים, הובלה, תנאי תשלום וכיו"ב?	כן, בהליך התיחור יוגדרו תנאים מסחריים.
48	ג'	10.16.6	סעיף 10.16.6 מה הכוונה בתנאים "מקצועיים"?	תנאים טכניים שאינם מסחריים. להלן דוגמה עבור רכש חולצה מנדפת זיעה: הגדרת מידות, הגדרת צבע, הגדרת סוג בד וכיוצ"ב.
49	ג'	11.1	מהו מועד <u>תחילת</u> הפעילות המשוער?	תחילת הפעילות בפועל מתוכננת לתאריך 1.1.2026. יחד עם זאת, הזוכה יקבל הודעה על מועד התחלת הפעילות בפועל בהתאם לשיקול דעתה של משטרת ישראל בלבד. בכל מקרה, תחילת הפעילות תהא בכפוף לעמידה בסעיף 4.2.12.3 בפרק א'.
50	ג'	11.3	אבקש לוודא שאם המשטרה תחליט לממש את תקופת האופציה, לזוכה תהיה הזכות לסרב?	הבקשה נדחית, אין שינוי בנוסח הסעיף.



אג'סטיקה 100 לב



- בלמ"ס -

מס"ד	פרק	סעיף	שאלה	תשובה
51	ג'	11.4	זכות סיום על ידי הזוכה – נבקש להוסיף זכות סיום של הזוכה, בכל עת (בכל התקופות הנזכרות בסעיף 11), ומכל סיבה שהיא, בהודעה של 60 ימים מראש ובכתב, כאשר זכות הסיום יכולה להינתן כלפי הזוכה ו/או כלפי רשת מרשתות הזוכה.	הבקשה נדחית, אין שינוי בנוסח הסעיף.
52	ג'	12.2, 12.2.3, 12.2.4	הפרות – נבקש שבמקרה של הפרה תינתן לזוכה התראה מראש ובכתב ושתינתן לזוכה הזדמנות לתקן את ההפרה, וזאת בטרם ינקוט המזמין בתרופות המנויות בסעיף 12, על תתי סעיפיו. סעיפי "פיצוי" במקומם: "סעיפי שיפוי". סעיף 12.2.3 – יש למחוק את המשפט "ולשתמש במסמכים, בציוד....." ועד סופו: "לשם כך".	הבקשה נדחית, אין שינוי בנוסח הסעיף.
53	ג'	12.5	אחריות ופיצוי: יש להבהיר כי אחריות הזוכה הינה על פי הדין, בכפוף לפס"ד חלוט הקובע את אחריותו ו/או חבותו של הזוכה. יש להחליף את המילה: "לפצות" במילה: "לשפות" (וכך בכל מקום אחר במכרז). "לשביעות רצונו" – למחוק. נזק – יש להוסיף "נזק ישיר".	הבקשה נדחית, אין שינוי בנוסח הסעיף.
54	ג'	13	זכות קיזוז – תחול מקרה שבו הזוכה הפר את התחייבויותיו על פי המכרז שלא תוקנה על ידו בפרק הזמן האמור בסעיף.	הבקשה נדחית, אין שינוי בנוסח הסעיף.



אג'סטיקה 100 לב



- בלמ"ס -

מס"ד	פרק	סעיף	שאלה	תשובה
55	ג'	14.2	זכות ביטול – נבקש להוסיף שהסעיף יחול במקרה בו ניתנה לזוכה אפשרות להתגונן מפני התנהלות כאמור והוכח כי הזוכה בפעל באופן האמור בפס"ד חלוט. בנוסף, בתחילת הסעיף, במקום: "מעבר לאמור לעיל", יש לתקן ל- "מבלי לגרוע מהאמור לעיל". באופן זה שהתראה מראש ובכתב וזכות התיקון תעמוד לזכות הזוכה גם בסעיף זה.	הבקשה מתקבלת חלקית, הסעיף עודכן.
56	ג'	15.6	נבקש לדעת מתי תדרשו להגדיל את ערבות הביצוע בהתייחס לזה שיש לכך משמעות כלכלית?	הסעיף מגדיר במפורש את המקרים בהם למשטרת ישראל שמורה הזכות להגדיל.
57	ג'	15.7	חילוט ערבות בנקאית – האמור יחול רק במקרה בו הזוכה הפר את התחייבותו כלפי המזמין בהתאם למכרז, וכי הזוכה לא תיקן את הפרתו לאחר מתן הודעה מראש ובכתב. בהתאם, יש למחוק את המילים: "בכל מקרה שלדעתה הפר"	הבקשה נדחית, אין שינוי בנוסח הסעיף.
58			נבקש שחילוט הערבות יהיה בהפרה בלבד ולא בכל מקרה שלדעת משטרת ישראל הייתה הפרה וכן שההפרה לא תוקנה במהלך תקופת ההתראה.	



אג'סטקפ100לב



- בלמ"ס -

מס"ד	פרק	סעיף	שאלה	תשובה
59	ג'	17	כללי לכל סעיף 17 על תתי סעיפיו – הסעיפים יהיו כפופים לתנאים הבאים: א. אחריות הזוכה הינה על פי דין בלבד. ב. בגין נזקים ישירים בלבד. ג. בכפוף לקבלת פס"ד חלוט הקובע את אחריותו ו/או חבותו של הזוכה. ד. בכל מקרה של דרישה/תביעה, המזמין יעדכן את הזוכה וישתף עמו פעולה בהתגוננות. סעיף 17.1 – יש למחוק: "לכל דבר ולכל אדם". סעיף 17.3 – יש למחוק: "או אובדן". סעיף 17.4 – יש להוסיף: בכפוף לכך שקודם ניתנה לזוכה האפשרות לעשות כן בהתאם לסעיף 17.3 והוא לא עשה כן. סעיף 17.5 – יש למחוק: "גם אם אינו חלוט". יש להוסיף: שהאמור לא יחול במקרה של מחדל ו/או מעשה של המזמין ו/או מי מטעמו. סעיף 17.6 – יש למחוק: "יפצה ו". יש למחוק: "או מכל מקור אחר". יש להחליף את המילה: "פיצוי" במילה: "שיפוי". ביחס להוצאות נבקש להגביל להוצאות סבירות ובכפוף להמצאת אסמכתאות מתאימות. סעיף 17.7 – הסעיף רחב מאוד, נבקש לתחם את חובת הדיווח לתביעות המתנהלות בבית המשפט בלבד.	הבקשה נדחית, אין שינוי בנוסח הסעיף.



אג'סטקפ100 לב



- בלמ"ס -

מס"ד	פרק	סעיף	שאלה	תשובה
60	ג'	19.6	ריבית פיגורים – נבקש כי הריבית תחושב לאחר 7 ימים מהמועד של המקרים המנויים בסעיף זה.	הבקשה נדחית, אין שינוי בנוסח הסעיף.
61	ג'	21.2	אמצעי תשלום אחר – נבקש למחוק: "וכל אמצעי תשלום אחר".	הבקשה מתקבלת, ראו עדכון הסעיף.
62	ג'	23.2.1	נציגויות – במקום "העבודות" צריך להירשם: "ההתחייבויות".	הבקשה מתקבלת, ראו עדכון הסעיף.
63	ג'	23.3	נותן השירות – יש לתקן ל- "הזוכה".	הבקשה נדחית, אין שינוי בנוסח הסעיף.
64	ג'	23.7	נבקש להוסיף הבהרה לפיה ככל שיעשה שימוש במסגרת המכרז בשם המסחרי ו/או במותג ו/או בסימן המסחר ו/או בלוגו של הזוכה וכיו"ב, השימוש יעשה בתקופת ההתקשרות בפועל, ומבלי לגרוע מכל זכויותיו של הזוכה בזכויות הקניין שלו על פי הדין.	הבקשה נדחית, אין שינוי בנוסח הסעיף.



אג' סטיק 100 לב



- בלמ"ס -

מס"ד	פרק	סעיף	שאלה	תשובה
65	נספח ה'	כללי	האם החתימה על הנספח היא של התאגיד או של מורשה החתימה מטעם התאגיד?	מורשה החתימה מטעם התאגיד כמוגדר בטבלה שבסוף הנספח.
66		4	נבקש מכם התראה מראש ובכתב של לפחות 10 ימים, ואפשרות לתיקון ההפרה, כך שסיום הסכם בתנאי שהזוכה לא תיקן זאת. בהתאם, יש למחוק את המילים: "באופן מיידי".	הבקשה נדחית, אין שינוי בנוסח הסעיף.
67	נספח ז'	כללי	אבקש לוודא שמציע שאינו מציע הצעה לאתר סחר מקוון אינו צריך למלא נספח זה?	כל מציע נדרש למלא ולחתום על גבי נספח ז'. הדרישות המפורטות בנספח ז' רלוונטיות הן לרכישה בחנויות פיזיות והן לרכישה באתר סחר מקוון.
68		3.1.1	תקן ISO 27001 – "בחברה קיימים נהלי אבטחת מידע ובקורות המיושמות באופן שוטף וזאת בהתאם לדרישות התקן ISO27001. אנו פועלים בהתאם לפרקטיקות המקובלות בתחום, לרבות ניהול סיכונים, מבדקי חדירה, בקורות גישה, ניטור ומדיניות כתובה ומיושמת." נבקש לקבל את אישורכם כי האמור מספיק לצורך עמידה בתנאי המכרז.	הבקשה מתקבלת חלקית, ראו עדכון הסעיף.



אג'יסטיקת 100 לב



- בלמ"ס -

מס"ד	פרק	סעיף	שאלה	תשובה
69	נספח ז'	3.8	הפסקת התקשרות – נדרש לתקן רק למקרה של אי יישום העקרויות בנספח ז', ומשכך יש למחוק "בהתאם לשיקול דעתה של מ"י". בנוסף, נבקש להוסיף התראה מראש ובכתב בכל מקרה שהמציע לא מיישם את העקרויות ובתנאי שלא תוקנו על ידי המציע.	הבקשה נדחית. ההחלטה על אי יישום העקרויות בחלקם או במלואם תהיה בהתאם לשיקול דעתה של משטרת ישראל וכקבוע בסעיף.
70		6.4	מערכת ניטור – נבקש את אישורכם שהזוכה יטמיע את המערכת תוך 60 ימים ממועד זכייתו. נודה לאישורכם.	הבקשה מתקבלת חלקית, ראו עדכון הסעיף.
71		9.16	מערכת DPL - נבקש את אישורכם שהזוכה יטמיע את המערכת תוך 60 ימים ממועד זכייתו. נודה לאישורכם.	הבקשה מתקבלת חלקית, ראו עדכון הסעיף.

בברכה,

מלאכי בן פורת, רפ"ק
מדור רכש אמצעים / מרו"מ